

УТВЕРЖДЕН

Приказом МКОУ «Голубковская СОШ

№14

13.09.2018



по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МКОУ «Голубковская СОШ имени С.Устинова»

(наименование общеобразовательной организации)

на 2018/2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостаточность условий для взаимодействия граждан с образовательной	1. Разместить на сайте сервис для онлайн-обращения граждан и возможностей для получения	28.09-31.10.2	Директор Мокина Л.П.		

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет</p> <p>Интегральное значение 5,88 балла.</p>	<p>сведений в ходе рассмотрения обращений в режиме реального времени</p> <p>2. Вести учет регистрации обращений граждан в журнале с указанием вида обращения, формы и результата, отметкой об информировании обратившихся граждан о результате рассмотрения обращения.</p> <p>3. Назначить ответственное лицо за прием обращений граждан устно, по телефону, письменно, по электронной почте</p>		<p>Делопроизводитель ель Шестовских В.Н.</p>		
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан</p> <p>Интегральное значение 6,88 балла</p>	<p>Постоянно размещать информацию о количестве поступивших обращений граждан и результатах работы с обращениями</p>	<p>Ежеквартальное но до 30 числа текущего месяца</p>	<p>Директор Мокина Л.П.</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Наличие дополнительных образовательных программ</p> <p>Интегральное значение 2,38 балла</p>	<p>1. Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг</p> <p>2. Принять меры по повышению уровня информированности населения</p>	<p>До 28.09.2018 Полное сведений постоянно</p>	<p>Заместитель директора по УВР Лапина О.О. Заместитель директора по ВР Вараксина А.И.</p>		
--	--	--	--	--	--

	<p>об услугах, оказываемых населению во внеурочное время</p> <p>3. Создать на сайте вкладку «Дополнительное образование», в которой размещать информацию о мероприятиях, проводимых во внеурочное время</p> <p>4. Лицензировать дополнительное образование при условии получения заключений Гостюжнадзора</p>	<p>Классные руководители 1-11 классов</p>		
<p>Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся</p> <p>Интегральное значение 5,5 балла</p>	<p>1. Активизировать работу по вовлечению обучающихся к участию в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и межгосударственных), выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях</p> <p>2. Информировать родителей об итогах участия обучающихся в творческих и интеллектуальных конкурсах и мероприятиях на родительских собраниях и через сайт образовательной организации в разделе «Дополнительное образование»</p>	<p>В течение всего учебного года и в каникулярное время</p> <p>Заместитель директора по ВР Вараксина А.И.</p> <p>Заместитель директора по УВР Лапина О.О.</p>		
<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p> <p>Интегральное значение 4 балла</p>	<p>1. Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных</p>	<p>До 31.10.2018</p> <p>Заместитель директора по УВР Лапина О.О.</p>		

	<p>программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.</p> <p>2. Разместить на сайте образовательной организации в разделе «Образование» ссылки на сервисы, обеспечивающие организацию индивидуальной работы обучающихся</p> <p>3. Информировать обучающихся и родителей об электронных сервисах и правилах работы с ними на сайте образовательной организации</p>	<p>12.10.2018</p> <p>Директор МКОУ «Голубковская СОШ имени С. Устинова» В течение года Мокина Л.П.</p>		
<p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p> <p>Интегральное значение 3,38 балла</p>	<p>1. Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)</p> <p>2. Заключить договоры о сетевом взаимодействии с организациями МО Алапаевское по привлечению в образовательное учреждение специалистов, оказывающих социальную помощь. Организовать сотрудничество с ТКДН и ЗП, Управлением социальной политики по г. Алапаевску и Алапаевскому району</p> <p>3. Составить план повышения квалификации, профессионального переобучения педагогов школы</p>	<p>Актуализировать план до 31.09.2018</p> <p>Заместитель директора по УВР Лапина О.О.</p>		

по вопросам
психолого-педагогического
сопровождения обучающихся

года

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> <p>Интегральное значение 5,63 балла</p>	<p>1. Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного санитарного оборудования.</p> <p>Мероприятия по реализации плана по развитию доступной среды на период до 2022 года</p> <p>2. Разработка адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ в соответствии с рекомендациями ПМПК.</p> <p>3. Приобретение учебно-методических пособий для обучающихся с ОВЗ</p>	<p>До 10.09.2018 г.</p> <p>Постоянно по мере необходимости</p>	<p>Директор Мокина Л.П.</p> <p>Заместитель директора по УВР Лапина О.О.</p> <p>Педагог-библиотечкарь Бунькова Г.В</p>		
---	---	--	---	--	--

IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Удовлетворенность компетентностью работников организаций составляет 7,5 балла</p>	<p>1. Проводить индивидуальные беседы, консультации с молодыми педагогами по этике педагогического общения с участниками образовательного процесса.</p> <p>2. Проводить тематические педагогические советы по вопросам качества преподавания, освоению новых методик и</p>	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>Заместитель директора по УВР Лапина О.О.</p>		
--	--	---------------------------------	---	--	--

	технологий обучения, образовательного процесса.	эффективного организации обучения.			
	3. Организовать обучение педагогов на курсах повышения квалификации по преподаваемым предметам	В соответствии с графиком курсовой переподготов ки			
	4. Развивать медиативные технологии в образовательном учреждении				

Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	1. проводить капитальный ремонт помещений учреждения.	В соответствии с планом материально-технического развития	Директор Мокина Л.П. Заведующий хозяйством Мокин В.Н. Заведующие кабинетами		
Интегральное значение 6,25 балла	2. регулярно обновлять и пополнять учебно-методическое, спортивное оборудование для образовательного процесса				
	3. Развивать возможности кабинетов аудио-визуальных обучающих компьютерами				
	4. Развивать комфортную среду внутри помещений пришкольной территории				

Директор _____



Л.П. Мокина

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² График "Сведения о ходе реализации мероприятий" заносится на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".