



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ АЛАПАЕВСКОЕ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

12 декабря 2022 г.

№ 1767

г. Алапаевск

**Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 № 457 «Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области в 2022 году, учитывая письмо Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 30.11.2022 № 02-01-81/15594 «О разработке планов мероприятий по итогам независимой оценки качества в 2022 году с учетом индивидуальных рекомендаций», руководствуясь Уставом муниципального образования Алапаевское,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

1.1 муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Заря» (Приложение 1);

1.2 муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Костинский детский сад общеразвивающего вида» (Приложение 2);

1.3 муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Арамашевский детский сад» (Приложение 3);

1.4 муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 р.п. В.Синячиха» общеразвивающего вида» с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников (Приложение 4);

1.5 муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 р.п. В.Синячиха общеразвивающего вида» с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию воспитанников (Приложение 5);

1.6 муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Коптеловский детский сад» (Приложение 6);

1.7 муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников (Приложение 7);

1.8. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Лёвушка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников (Приложение 8).

2. Отделу межведомственного взаимодействия, обеспечения деятельности Администрации и территориальных органов (К.С. Клещева) настоящее постановление разместить на официальном сайте муниципального образования Алапаевское.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации муниципального образования Алапаевское по социальным вопросам Н.И. Поземину.

Глава муниципального образования
Алапаевское



О.Р. Булатов



УТВЕРЖДАЮ

Будатов Олег Рудольфович
и.о.

Подпись
Постановление Администрации МО Алапаевское

(Распоряжение / Приказ / Постановление учреждения)

от 26.08.2023

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад п. Заря"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование Алапаевское

(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601006833

89,88

560

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключение договора с Управлением социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области № 1 по городу Алапаевску и Алапаевскому району о предоставлении услуг	08.08.2023	Заведующий, Деева Наталья Владимировна		
	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	Сделать запрос в Администрацию п. Заря об организации выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов возле ДО	15.01.2023	Заведующий, Деева Наталья Владимировна		
	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключение договора с Управлением социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области № 1 по городу Алапаевску и Алапаевскому району о предоставлении услуг	08.08.2023	Заведующий, Деева Наталья Владимировна		
	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Сделать запрос в Администрацию МО Алапаевское об обеспечении в образовательной организации специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.02.2023	Заведующий, Деева Наталья Владимировна		
	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключение договора с Управлением социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области № 1 по городу Алапаевску и Алапаевскому району о предоставлении услуг	08.08.2023	Заведующий, Деева Наталья Владимировна		
	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	10.01.2023	Заведующий, Деева Наталья Владимировна		
	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с Управлением социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области № 1 по городу Алапаевску и Алапаевскому району о предоставлении услуг	08.08.2023	Заведующий, Деева Наталья Владимировна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Семинар — практикум для педагогов «Педагогическая этика в дошкольном учреждении» 2. Круглый стол "Педагогическая этика"	17.07.2023	Заведующий, Деева Наталья Владимировна.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Анкетирование родителей "Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ" Проведение мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ	15.02.2023	Заведующий, Деева Наталья Владимировна.		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	укрепление материально-технической базы, совершенствование развивающей предметно-пространственной среды: приобретение развивающих игр для воспитанников;	31.08.2023	Заведующий, Деева Наталья Владимировна.		
		благоустройство прилегающей территории: укомплектовать прогулочные участки современным оборудованием (за счет средств ДОУ);	23.07.2023	Заведующий, Деева Наталья Владимировна		
		расширение спектра дополнительных образовательных услуг (секции, кружковая деятельность);	01.09.2023	Заведующий, Деева Наталья Владимировна		
		активное вовлечение родителей (законных представителей) в образовательную деятельность (совместные проекты на безвозмездной основе);	03.03.2023	Заведующий, Деева Наталья Владимировна		
		консультирование родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения	31.05.2023	Заведующий, Деева Наталья Владимировна		



УТВЕРЖДАЮ

Бутовой Олег Рудольфович

ФИО

подпись

Постановление Администрации МО Алапаевское

(подпись / Печать / Подпись руководителя)

19.07

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Костинский детский сад"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

муниципальное образование Алапаевское

(наименование муниципального образования)

ИДН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601008164

93,97

342

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации.	31.12.2023	Гневанова Мария Николаевна, заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	31.12.2023	Гневанова Мария Николаевна, заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Гневанова Мария Николаевна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Гневанова Мария Николаевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (0,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, советы, круглые столы и т. д.)	01.06.2023	Гневанова Мария Николаевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Гневанова Мария Николаевна, заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (4,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Гневанова Мария Николаевна, заведующий		



УТВЕРЖДАЮ
Буллатов Олег Рудольфович
«10»

подпись
Постановление Администрации МО Алапаевского
районного (Приказ / Постановление учреждения)
от «10» мая 2023 года № 466

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Араамашевский детский сад"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

муниципальное образование Алапаевское

(наименование муниципального образования)

ИФН образовательной организации:

Общий балл

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601009672

90.10

546

4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планы сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Сформировать заявку на выделение средств на оборудование пандусами	28.04.2023	Цетова Оксана Петровна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Сформировать заявку для выделения денежных средств, на обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.10.2023	Цетова Оксана Петровна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	1. Обучение педагогического работника, оказывающего, при необходимости, необходимую инвалидам помощь в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объекта наравне с другими лицами. 2. Разработать инструкцию по оказанию работниками ДОУ необходимой помощи инвалидам и лицам с ОВЗ в ДОУ.	01.09.2023	Цетова Оксана Петровна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Сформировать заявку для выделения денежных средств, для организации поручней	01.10.2023	Цетова Оксана Петровна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	01.09.2023	Цетова Оксана Петровна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Написать письмо в Комплексный центр социального обслуживания населения города Алапаевска и Алапаевского района о предоставлении в случае необходимости специальных кресел-колясок	01.04.2023	Цетова Оксана Петровна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Сформировать заявку на выделение денежных средств, для оборудования санитарно-гигиенического помещения	01.12.2023	Цетова Оксана Петровна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Написать письмо о выделении средств для приобретения электронного табло (бегущей строки)	01.12.2023	Цетова Оксана Петровна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Написать письмо в Комплексный центр социального обслуживания населения города Алапаевска и Алапаевского района с просьбой о предоставлении, при необходимости, сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика для использования инвалидами объекта наравне с другими лицами	30.09.2023	Цетова Оксана Петровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести анкетирование родителей по выявлению удовлетворенности работой дошкольного учреждения. 2. Проведение открытого итогового мероприятия для родителей (законных представителей)	26.05.2023	Цетова Оксана Петровна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей по учету мнения по увеличению родительского дня. По итогам анкетирования при положительном результате, обращение к начальнику Управления образования МО Алапаевское	01.10.2023	Цетова Оксана Петровна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг и образовательной организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствование предметно-развивающей сред, расширение спектра дополнительных услуг	01.10.2023	Цетова Оксана Петровна заведующий		



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №22 п.г.т.В.Синичиха" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

муниципальное образование Алапаевское

(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

660100723

97,83

133

1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Зейналова Ирина Викторовна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлокурсопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией	31.12.2023	Зейналова Ирина Викторовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Зейналова Ирина Викторовна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Зейналова Ирина Викторовна заведующий		



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
МДОУ "Детский сад №19 п.г.т.В.Синичиха общеразвивающего вида"
(наименование образовательной организации)
на 2023 год
Муниципальное образование Алапаевское
(наименование муниципального образования)

ИФН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601009739
87,02
692
8

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг (при наличии ресурсов в организации приобрести ступенькоход)	31.12.2023	Черных Светлана Анатолевна заведующая		
2	Отсутствие в образовательной организации выслепных стоек для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Черных Светлана Анатолевна заведующая		
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок (заключить договор аренды с организацией предоставляющей технические средства реабилитации)	31.12.2023	Черных Светлана Анатолевна заведующая		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	При наличии ресурсов обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Черных Светлана Анатолевна заведующая		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	При наличии ресурсов и необходимости организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Черных Светлана Анатолевна заведующая		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Черных Светлана Анатолевна заведующая		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика (по запросу родителей)	31.12.2023	Черных Светлана Анатолевна заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (8,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (сотрудники охраны, ответственные за утренний прием детей), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Черных Светлана Анатолевна заведующая		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструкции, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Черных Светлана Анатолевна заведующая		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровней)	01.06.2023	Черных Светлана Анатолевна заведующая		
		Систематически обновлять информацию на официальном сайте и в официальных группах о проводимых мероприятиях в ДОО	01.06.2023	Черных Светлана Анатолевна заведующая		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (6,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность изменения графика работы ОО	01.06.2023	Черных Светлана Анатолевна заведующая		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Благоустройство прилегающей территории: обновление оборудования прилегающих участков (в т.ч. новые песочницы)	01.06.2023	Черных Светлана Анатолевна заведующая		
		Расширение штата сотрудников за счет узких специалистов (учитель-логопед)	01.06.2023	Черных Светлана Анатолевна заведующая		



УТВЕРЖДАЮ

Булатов Олег Рудольфович

ФИО

подпись

Постановление Администрации МО Алапаевское

(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

от 27.12.2023 № 1464

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Котловский детский сад"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование Алапаевское

(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601009680

89,96

556

5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Сформировать заявку на выделение дополнительных лимитов для обеспечения беспрепятственного доступа в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Красноперова Яна Решитовна, заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Красноперова Яна Решитовна, заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Сформировать заявку на выделение дополнительных лимитов для установки в помещениях образовательной организации поручней для маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Красноперова Яна Решитовна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Красноперова Яна Решитовна, заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор с пунктом проката технических средств реабилитации для маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Красноперова Яна Решитовна, заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Сформировать заявку на выделение дополнительных лимитов для обеспечения в здании образовательной организации наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Красноперова Яна Решитовна, заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Красноперова Яна Решитовна, заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Красноперова Яна Решитовна, заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)	Заключить договор и предоставление услуг с профильной организацией	31.12.2023	Красноперова Яна Решитовна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (5,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вестеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Красноперова Яна Решитовна, заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, подсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Красноперова Яна Решитовна, заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Красноперова Яна Решитовна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Красноперова Яна Решитовна, заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Красноперова Яна Решитовна, заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	1. расширение штата сотрудников за счет специалиста - логопеда, заключение договора с организацией, оказывающей медицинские услуги 2. расширение досуговой деятельности воспитанников: посещение выставок, музеев, детских театров и пр.; 3. консультирование родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения 4. рассмотреть возможность смягчения ограничительных мер в условиях сохранения рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)	01.06.2023	Красноперова Яна Решитовна, заведующий		



УТВЕРЖДАЮ

Будатов Олег Рудольфович
ФИО

подпись

Постановление Администрации МО Алапаевское

(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

№ 1764

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Солнышко"

общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по

художественно-эстетическому развитию воспитанников

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование Алапаевское

(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601015757

89,15

598

7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие (нефункционирование) на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить наличие (функционирование) на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	09.01.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	09.01.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	В связи с техническими характеристиками здания, оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) не могут быть осуществлены. Заключить договор с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алапаевска и Алапаевского района" о предоставлении переносного пандуса по запросу образовательной организации	31.12.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
4	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов в соответствии с существующей архитектурной застройкой и техническим регламентом "Безопасность автомобильных дорог" невозможна. Установить на территории образовательной организации табличку с указанием места для кратковременной остановки транспортных средств, перевозящих инвалидов, для их посадки и высадки.	31.12.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
5	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	В связи с техническими характеристиками здания, оборудование адаптированных лифтов не может быть осуществлено. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов в образовательной организации с получением удостоверения о повышении квалификации установленного образца	31.12.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Обустройство поручней для маломобильных детей на первом этаже образовательной организации	31.12.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, получившими удостоверение о повышении квалификации установленного образца	31.12.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
8	Отсутствие в образовательной организации смежных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алапаевска и Алапаевского района" о предоставлении технических средств реабилитации (кресла-коляски) по запросу образовательной организации.	31.12.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать на первом этаже санитарно-гигиеническое помещение специальными поручнями для маломобильных детей	31.12.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алапаевска и Алапаевского района" о предоставлении средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации по запросу образовательной организации	31.12.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При необходимости заключить договор о сетевом взаимодействии с организацией, предоставляющей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	09.01.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	09.01.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать неделю открытых отчетных мероприятий для родительской общественности "Детский сад со всех сторон"	20.04.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		

16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (4,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей о режиме работы образовательной организации с целью выявления потребности в изменении графика работы. При необходимости организовать дежурную группу или назначить приказом заведующего дежурного воспитателя	01.03.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести косметический ремонт помещений образовательной организации, закупка игрового и учебного оборудования, организовать совместные с родителями тематические мероприятия, установить дополнительные малые архитектурные формы	01.06.2023	Заведующий, Шевченко Александра Алексеевна		



УТВЕРЖДАЮ

Булатов Олег Рудольфович
ОИО

подпись

Постановление Администрации МО Алапаевское

(подпись/подпись/подпись)

№ 1767

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Девушка" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование Алапаевское

(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6677000493
92,99
398
3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Заключить договор аренды с получением гарантийного письма с ГАУСО СО "КЦСОН" г. Алапаевска и Алапаевского района на специальные кресла-коляски	31.12.2023	Кондратьева Лариса Михайловна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в ОО наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Кондратьева Лариса Михайловна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор аренды с получением гарантийного письма с ГАУСО СО "КЦСОН" г. Алапаевска и Алапаевского района на подписание средств дублирования по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Кондратьева Лариса Михайловна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Кондратьева Лариса Михайловна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с тифлосурдопереводчиком Нищевой Н.В. Г. Ирбит	31.12.2023	Кондратьева Лариса Михайловна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (7,50% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики.	01.06.2023	Кондратьева Лариса Михайловна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (10,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в Годовой план работы детского сада мероприятия направленные на соблюдение сотрудниками норм деловой этики: педсовет, деловая игра, круглый стол, тренинг с использованием кейсов.	01.06.2023	Кондратьева Лариса Михайловна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в Годовой план детского сада мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа ОО: день открытых дверей, педсовет с участием родителей, совместные семинары-практикумы в разной тематике, информирование о мероприятиях в социальной сети ВК.	01.06.2023	Кондратьева Лариса Михайловна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Оптимизировать график работы ОО с учетом пожелания получателя образовательных услуг: увеличение часов работы детского сада до 10,5 продолжительности.	01.06.2023	Кондратьева Лариса Михайловна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,50% от общего числа опрошенных респондентов)	Благоустройство прилегающей территории: затенить протоптанные тропинки для озеленения прогулочных зон. Создать кооперативный центр из специалистов детского сада с целью взаимодействия с родителями по вопросам воспитания и обучения. Вовлечение родителей (законных представителей) в образовательную деятельность: совместные акции, проекты, мастер-классы, квест-игры, соревнования.	01.06.2023	Кондратьева Лариса Михайловна заведующий		